

Privacyverklaring Het Venster

Het Venster past privacyregels toe volgens geldende wet- en regelgeving

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verklaart Het Venster dat persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier beheren. Deze privacyverklaring gaat over de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten. We voldoen in de behandeling van persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de AVG. Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Venster verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u ermee akkoord dat wij deze persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Het Venster verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Burgerservicenummer
- Gegevens die betrekking hebben op uw hulpvraag/de hulpvraag, waaronder mogelijk:
 - o Gegevens m.b.t. uw gezondheid/ de gezondheid,
 - o Gegevens over godsdienst/ levensovertuiging,
 - o Gegevens over politieke gezindheid,
 - o Gegevens over seksueel leven,
 - o Gegevens over strafrechtelijk verleden,
 - o Gegevens over economische status,
 - o Gegevens over familiale relaties/ gezinssamenstelling,
 - o Gegevens over opleidingen/ scholingen.

Deze gegevens worden alleen verwerkt indien deze van belang zijn in onze dienstverlening of in ons dienstverband met u en indien u deze gegevens zelf actief aan ons verstrekt.

Waarom we deze gegevens nodig hebben

Het Venster verwerkt bovenstaande gegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Het uitvoeren van passende begeleiding;

Het Venster verwerkt ook persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Hoe lang we de gegevens bewaren

Het Venster bewaart uw persoonsgegevens volgens de bewaartermijnen volgens de geldende wettelijke bepalingen.

Delen met anderen

Het Venster deelt uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Al onze medewerkers hebben beroepsgeheim c.q. hebben een verklaring ondertekend waarin is vastgelegd dat zij vertrouwelijk omgaan met alle informatie die zij in het kader van hun (vrijwilligers)werk hebben ontvangen.

Het Venster kan uw persoonsgegevens delen met:

- Bedrijven die vallen onder dezelfde Holding als Het Venster, te weten Begeleid Wonen;
- Instanties of partijen aan wie we op grond van een wettelijke bepaling bepaalde persoonsgegevens bekend moeten maken;
- Zorgvuldig geselecteerde derden die wij in sommige gevallen inschakelen ten behoeve van onze dienstverlening ('verwerkers'). Dergelijke bewerkers kunnen daarbij persoonsgegevens van u verwerken. Het Venster heeft in verwerkersovereenkomsten afspraken gemaakt met de verwerkers over het gebruik en de beveiliging van uw persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@hetvenster.com. Inzage of correctie vindt altijd persoonlijk plaats op locatie van Het Venster. Het Venster antwoordt zo snel mogelijk, maar reageert binnen 2 weken op uw verzoek.

Beveiliging

Het Venster neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze directie op telefoonnummer 040-2566033 of via info@hetvenster.com. Bovendien heeft u te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan om uiteenlopende redenen wijzigen. De meest recente versie van de privacyverklaring publiceren wij op onze website. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken.